

Schoolreisvoorwaarden GaiaZOO

Om uw uitstap naar GaiaZOO succesvol te laten verlopen, vragen wij u om deze voorwaarden vooraf goed door te nemen en al uw begeleiders deze voorwaarden te laten inzien.

Afspraken:

1. Kinderen t/m 5 jaar dienen verplicht hun eigen naam, naam school en mobiel telefoonnummer van de aanwezige begeleider bij zich te hebben (bijv. op een polsbandje). Voor kinderen ouder dan 6 jaar adviseren wij dit;
2. Zorg ervoor dat altijd 1 begeleider beschikbaar is voor noodsituaties en/of calamiteiten. Zorg daarom voor genoeg begeleiders, ons advies is gemiddeld 1 begeleider per 15 kinderen (afhankelijk van leeftijd kinderen) waarbij iedere begeleider een vaste groep kinderen heeft waar hij/zij verantwoordelijk voor is;
3. Vooraf reserveren is bij GaiaZOO verplicht. Bij voorkeur minimaal 2 weken voorafgaand aan uw bezoek. Reserveringen kunnen worden doorgegeven: telefonisch: 045-5676070 of per mail: info@GaiaZOO.nl Spoedreserveringen (bezoek binnen 2 weken) kunnen alleen telefonisch tijdens kantoor tijden ma-vrij: 045-5676070 worden doorgegeven;
4. Belangrijk: Er dient altijd een mobiel telefoonnummer van een begeleider/contactpersoon die op de bezokedag zelf aanwezig is, bij de reservering te worden doorgegeven;
5. Advies: alle begeleiders zijn in het bezit van een mobiele telefoon en wisselen de nummers aan elkaar uit;
6. Natuurlijk blijft men in een dierentuin altijd op de paden en mag er niet: op hekken/rotsen worden geklommen, tegen ramen getikt, hard gerend of geschreeuwd worden want daar schrikken dieren van. En om te voorkomen dat dieren ziek worden, mogen ze niet gevoerd worden;
7. Eventuele schade veroorzaakt door uw kinderen/leerlingen zullen worden verhaald op uw school.

Wij adviseren u om het volgende mee te nemen:

1. Namenlijst van de kinderen;
2. De EHBO-doos;
3. Reservekleding;
4. Zonnebrandcrème indien nodig;

Belangrijke aandachtspunten:

- Op een vast tijdstip op een vast punt afspreken en regelmatig checken of de kinderen allemaal aanwezig zijn;
- Ouder/verzorger op tijd inlichten over het uitstapje duidelijk aangeven wanneer en waar en de ingeschatte tijd van het uitstapje;
- Vooraf kledingadvies aan de ouder/verzorger doorgeven: een bezoek aan GaiaZOO is voornamelijk veel buiten zijn, dus gelieve de kinderen oudere kleding aan te laten doen. Ook rekening houden met het jaargetijde: warme kleding (muts, sjaal en handschoenen) in de winter en beschermende, koele kleding (petjes + eventueel zonnebrandcrème) in de zomer. Ook rekening houden met het schoeisel: (regen)laarzen of stevige (oude) schoenen.
- Afspreken met de kinderen wat ze moeten doen als ze de groep kwijt zijn;

BIJ EEN CALAMITEIT

Bij vermissing van een kind:

1. Rust bewaren;
2. Controleer nauwkeurig of het kind inderdaad vermist wordt;
3. Vervolgens direct GaiaZOO in kennis stellen. Dit kan bij alle horecapunten, shop of bij de entreekassa. De vermissing zal worden omgeroepen, d.m.v. naam en beschrijving kind.
4. Een begeleider van uw school dient tijdens de vermissing bereikbaar te zijn en direct actie te kunnen ondernemen om bijvoorbeeld het vermiste kind nadat het gevonden is, op te halen. Het is daarom van belang om 1 begeleider geheel vrij te stellen hiervoor. De overige begeleiders blijven bij de kinderen.
5. Mocht binnen een afzienbare tijd het kind niet gevonden zijn, zal **alleen na overleg** met de directie van GaiaZOO verdere stappen worden ondernomen. Zoals bijvoorbeeld: uw directie, ouders van het vermiste kind en/of politie inschakelen (Tel: 0900-8844 of 112);

**Het is ondoenlijk iedere denkbeeldige situatie te beschrijven.
Daarom geldt in alle situaties allereerst:**

- Blijf rustig;
- Gebruik uw gezond verstand;
- Waarborg eigen veiligheid en die van de kinderen;

EHBO:

Restaurant 'Plateau van Gaia' en de entreekassa zijn de meldpunten voor EHBO.